

INFORMATIVA SUI DATI PERSONALI DEI CLIENTI DEI SERVIZI DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE A CHIAMATA DA PARTE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO AUTOGUIDOVIE S.P.A.

1) Premessa e individuazione delle figure del trattamento dei dati personali

AUTOGUIDOVIE S.p.A. raccoglie e tratta una serie di dati personali dei clienti che fruiscono dei servizi di trasporto pubblico locale a chiamata dalla stessa erogati.

Questo documento ha lo scopo di fornire a tali clienti interessati le informazioni riguardanti il trattamento dei propri dati personali per la prenotazione e l'erogazione del servizio di trasporto pubblico locale a chiamata, in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio il più possibile semplice e chiaro.

Oltre alla presente informativa specifica per i servizi a chiamata, AUTOGUIDOVIE S.p.A. mette a disposizione dei clienti (anche attraverso il sito internet www.autoguidovie.it) l'informativa sul trattamento dei dati per l'erogazione del servizio di trasporto pubblico locale in genere, in quanto applicabile.

Il Titolare del trattamento dei dati personali oggetto della presente informativa è AUTOGUIDOVIE S.p.A., codice fiscale e Registro Imprese di Milano n. 00103400339, REA Milano n. 103484, partita IVA n. 11907120155, tel. 02 5803971, fax 02 5062765, mail autoguidovie@pec.it.

Il Titolare del Trattamento ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) che può essere contattato al numero di telefono 02.5803971 o all'indirizzo e-mail privacy@autoguidovie.it.

2) Trattamento dei dati comunicati dai clienti per la prenotazione e fruizione dei servizi a chiamata

AUTOGUIDOVIE S.p.A. tratta i dati personali raccolti dai clienti per prenotare ed utilizzare il servizio di trasporto pubblico a chiamata di Autoguidovie. La prenotazione di tale servizio può avvenire tramite l'apposita applicazione per smartphone denominata "MioBus" (app) oppure tramite modulo web o telefonicamente. I dati oggetto del trattamento sono nome e cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, tratta utilizzata, giorno e ora dell'uso del servizio, indicazione di accesso di persone diversamente abili, che la singola persona interessata comunica ad AUTOGUIDOVIE S.p.A. per richiedere l'erogazione del servizio. In caso di prenotazione tramite app sono altresì trattati i dati di geolocalizzazione dello smartphone.

Tale trattamento di tali dati personali ha, dunque, per finalità l'erogazione del servizio di trasporto pubblico a chiamata e sono necessari per l'erogazione del servizio richiesto, in mancanza di tali dati il servizio non potrà essere fornito.

La base giuridica del trattamento medesimo è, pertanto, l'esigenza di soddisfare la richiesta di dell'interessato nonché l'adempimento del relativo contratto di trasporto con lo stesso.

AUTOGUIDOVIE S.p.A. può altresì trattare i dati indicati sopra per:

- effettuare analisi interne e in forma aggregata sui dati raccolti, al fine di migliorare i servizi e il funzionamento della App MioBus; la base giuridica del trattamento medesimo è costituita dall'interesse legittimo del titolare del trattamento miglioramento dei servizi erogati;
- effettuare azioni di *marketing* diretto rivolto ai propri clienti; la base giuridica del trattamento medesimo è costituita dall'interesse legittimo del titolare del trattamento allo svolgimento di iniziative di *marketing* diretto, in considerazione della relazione instaurata con i propri clienti e della tutela dei diritti e delle libertà fondamentali dei clienti stessi, ai quali è comunque garantito il diritto di opporsi a tale trattamento, in ogni momento e gratuitamente. In caso di opposizione, i dati personali del cliente non saranno più oggetto di trattamento per tali finalità.

Inoltre, in caso di prenotazione dei servizi tramite app MioBus e previo consenso espresso

dell'utente, AUTOGUIDOVIE S.p.A. può effettuare in forma non anonima analisi di soddisfazione del cliente; la base giuridica di questo trattamento medesimo è costituita dal consenso liberamente espresso dall'utente.

3) Modalità di trattamento e tempi di conservazione

I dati personali oggetto della presente informativa vengono trattati, anche attraverso responsabili nominati nel rispetto delle norme applicabili e per le sole finalità indicate, con modalità sia cartacee sia elettroniche e con l'adozione di misure idonee a garantirne la protezione.

I dati personali oggetto della presente informativa saranno conservati da AUTOGUIDOVIE S.p.A. per il tempo necessario per il raggiungimento delle finalità indicate per il relativo trattamento. Nell'eventualità di contenzioso con un interessato o di specifica richiesta da parte delle Autorità competenti, i dati personali potranno essere conservati per tutto il tempo necessario alla tutela degli interessi del Titolare del trattamento o al rispetto della richiesta dell'Autorità.

4) Diritti dell'interessato

L'interessato, ossia la persona fisica alla quale i dati personali si riferiscono, ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, nonché di domandare la limitazione oppure opporsi al loro trattamento. L'interessato è inoltre titolare del diritto alla portabilità dei dati.

Per esercitare tali diritti è possibile fare riferimento ai contatti indicati in questa informativa. Tutte le richieste ricevute verranno trattate e riscontrate secondo quanto in concreto previsto dalle norme applicabili, anche con riferimento all'effettiva sussistenza dei presupposti per il loro accoglimento. Per gestire le richieste può essere necessario accertare l'identità del richiedente, quale misura di sicurezza per impedire che i dati personali trattati vengano comunicati a soggetti non legittimati a conoscerli. Per gli stessi motivi, è possibile che chi formula la richiesta venga contattato anche per fornire eventuali chiarimenti riguardanti la richiesta formulata.

L'esercizio dei diritti non è condizionato a un pagamento, tuttavia il Titolare del trattamento si riserva di addebitare i costi e le spese sostenute per gestire richieste chiaramente pretestuose, infondate, ripetitive, eccessive o che abbiano il solo fine di ostacolare l'attività del Titolare del trattamento, il perseguimento dei propri interessi legittimi o l'esercizio dei propri diritti. In tali casi, il Titolare del trattamento potrà anche non dar seguito o respingere le richieste.

AUTOGUIDOVIE S.p.A. effettua ogni sforzo per dare risposta alle richieste legittime e fondate entro un mese dal loro ricevimento. A seconda della complessità e del numero delle richieste, nonché di quanto indicato sopra, tale termine può essere prorogarsi di due mesi.

All'esito conclusivo della gestione della richiesta e contro lo stesso, l'interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'autorità di controllo e di proporre ricorso giurisdizionale.

Nei casi in cui il trattamento dei dati personali sia fondato sul consenso che l'interessato abbia espresso, il medesimo ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento ma senza che ciò pregiudichi la liceità di ogni precedente trattamento. Nel caso descritto, potrebbe però essere pregiudicata la finalità del trattamento stesso.

15 aprile 2020